

**«Информация о сервисной комиссии за сервисное сопровождение
системы приема безналичных платежей»**

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Приложение №3 является неотъемлемой частью Договора — публичной оферты «Сервисного сопровождения и технической поддержки Программного обеспечения для POS-терминалов aQsi Cube, предназначенных для систем самообслуживания» (далее — «Договор») и определяет размер и порядок удержания сервисной комиссии за сервисное сопровождение системы приема безналичных платежей.
- 1.2. Сервисная комиссия — это вознаграждение Компании за сервисное сопровождение и техническую поддержку инфраструктуры, обеспечивающей прием безналичных платежей по банковским картам и иным разрешенным способам оплаты на аппаратах самообслуживания Пользователя.
- 1.3. Сервисная комиссия удерживается с Пользователя Банком в составе общей комиссии за эквайринг (комиссии за проведение операций по банковским картам и иным инструментам), взимаемой Банком с Пользователя в рамках отдельного договора эквайринга между Банком и Пользователем.
- 1.4. Банк удерживает сервисную комиссию из суммы каждой операции, совершенной Держателем карты (либо иным плательщиком) на аппаратах самообслуживания Пользователя, и перечисляет удержанную сервисную комиссию в адрес Компании в качестве вознаграждения за оказание Услуг по Договору.
- 1.5. Удержание сервисной комиссии Банком и ее перечисление Компании признается надлежащим исполнением Пользователем обязанности по оплате сервисной комиссии в пользу Компании. Дополнительная отдельная оплата сервисной комиссии непосредственно в адрес Компании со стороны Пользователя не требуется, если иное прямо не предусмотрено Договором.

2. Размер сервисной комиссии

- 2.1. Размер сервисной комиссии за сервисное сопровождение системы проведения платежей посредством банковских карт устанавливается в размере 0,7% (ноль целых семь десятых процента) от суммы каждой транзакции, совершенной на аппарате самообслуживания Пользователя, и входит в общую сумму комиссии, взимаемой Банком в рамках договора эквайринга, заключенного между Пользователем и Банком.
- 2.2. Сервисная комиссия применяется ко всем транзакциям, проведенным с использованием:
 - банковских платежных карт, обслуживаемых Банком в рамках договора эквайринга с Пользователем;
 - при необходимости — иных инструментов безналичной оплаты (включая QR-оплату), если такие инструменты подключены через POS-терминал aQsi Cube и эквайринговую инфраструктуру Банка и прямо не исключены отдельным соглашением сторон.

- 2.3. В случае изменения размера сервисной комиссии Компания вправе в одностороннем порядке изменить размер сервисной комиссии путем размещения обновленной информации на сайте Компании <https://vendmarket.kz>. Новая величина сервисной комиссии начинает применяться к операциям, совершенным после даты размещения обновленной информации, если иное не определено в уведомлении Компании.
- 2.4. Использование Пользователем Услуг после опубликования измененного размера сервисной комиссии считается согласием Пользователя с новыми условиями. В случае несогласия с изменениями Пользователь обязан прекратить использование Услуг и инициировать расторжение Договора в порядке, предусмотренном Договором.

3. Порядок удержания и перечисления сервисной комиссии

- 3.1. Банк, действуя в рамках заключенного между ним и Пользователем договора эквайринга, при проведении расчетов по операциям по банковским картам и иным инструментам безналичной оплаты:
- 3.1.1. Удерживает с Пользователя общую комиссию за эквайринг, в состав которой входит сервисная комиссия в пользу Компании, установленная настоящим Приложением.
- 3.1.2. Перечисляет в адрес Компании сумму сервисной комиссии, подлежащей уплате Компании по результатам совершенных транзакций.
- 3.1.3. Перечисляет Пользователю сумму выручки по операциям за вычетом общей комиссии Банка (включая сервисную комиссию в пользу Компании).
- 3.2. Конкретный порядок и периодичность перечисления Банком сервисной комиссии Компании (ежедневно, по итогам отчетного периода и т.п.) определяется договором между Банком и Компанией и не изменяет обязанность Пользователя по оплате сервисной комиссии в пользу Компании через механизм удержания Банком.
- 3.3. Банк не несет ответственности за споры между Пользователем и Компанией относительно размера сервисной комиссии, порядка ее установления и изменения. При наличии претензий или споров по размеру вознаграждения Компании Стороны обязуются урегулировать их самостоятельно, без участия Банка.
- 3.4. В случае если по каким-либо причинам удержание сервисной комиссии Банком не было произведено (полностью или частично), Пользователь обязуется по требованию Компании оплатить непогашенную сумму сервисной комиссии напрямую на расчетный счет Компании в срок, указанный в соответствующем уведомлении.

4. Заключительные положения

- 4.1. Настоящее Приложение №3 применяется и толкуется совместно с условиями раздела 4 и пунктом 4.10. Договора. В случае расхождения формулировок приоритет имеют прямые указания настоящего Приложения в части размера и характера сервисной комиссии.
- 4.2. Все вопросы, не урегулированные настоящим Приложением, регулируются условиями Договора и действующим законодательством Республики Казахстан.

ИП Vendmarket KZ (Зиберт Алексей Федорович)

ИИН: 820420350358

Адрес: Республика Казахстан, г. Караганда, район им. Казыбек би, ул. Молокова, дом 112

ИИК (номер счета): KZ8796509F0009676397KZT

БИК банка: IRTYKZKA

Банк: Филиал АО «ForteBank» в г. Караганда

КБе: 19

Директор **АЛЕКСЕЙ ЗИБЕРТ**